

Krisenzeiten im KiTa Alltag gestalten

Familien souverän begegnen – Ressourcen in der Kommunikation mit Familien und im Team aktivieren



Familien souverän begegnen –
Ressourcen in der Kommunikation mit Familien und im Team aktivieren

nifbe Niedersächsisches Institut
für frühkindliche Bildung und Entwicklung





Familien souverän begegnen –
Ressourcen in der Kommunikation mit Familien und im Team aktivieren

nifbe Niedersächsisches Institut
für frühkindliche Bildung und Entwicklung



Wie gut ins Gespräch kommen, wenn Familien im Krisenmodus kommunizieren?

„... beim Kampf mit dem Drachen nicht selbst zum Drachen werden ... und zugleich die Kraft behalten, den Drachen zu bändigen ...“

Karl Jaspers (1883-1969)

Selbstkontrolle

... spontane, impulsive oder auch automatisierte Verhaltensweisen mit bewusster Anstrengung zurückhalten um längerfristige Ziele zu erreichen

 Aufrechterhalten der eigenen Dialogkompetenz

Wie gut ins Gespräch kommen, wenn Familien im Krisenmodus kommunizieren?

● Aufrechterhalten der eigenen Dialogkompetenz I

- Ich bin mir über meinen Auftrag im Klaren und bin mir in jedem Kontakt meiner Rolle bewusst
- Ich kann wahrnehmen in welcher emotionalen Verfassung mein Gegenüber sich befindet und angemessen darauf reagieren
- Ich übernehme Verantwortung für die Situation statt andere verantwortlich zu machen
- Ich beteilige mein Gegenüber im Sinne der gemeinsamen Verantwortung

Wie gut ins Gespräch kommen, wenn Familien im Krisenmodus kommunizieren?

● Aufrechterhalten der eigenen Dialogkompetenz II

- „Ach, das ist interessant, dass Sie das so sehen. Da muss ich mal drüber nachdenken.“
- Widerstandsvorwegnahme: „... ich ahne schon, dass Sie nicht begeistert sein werden, und doch ist es mir wichtig Ihnen zu sagen, dass...“
- Angemessen Recht geben: „Damit mögen Sie sogar in einigen Teilen Recht haben.“ *oder* „Aus der Sicht als Alinas Mutter stellt sich das vermutlich genauso dar...“
- Gleichwertigkeit der verschiedenen Sichtweisen: „aber“ ersetzen durch „zugleich, gleichzeitig, andererseits“

Wie gut ins Gespräch kommen, wenn Familien im Krisenmodus kommunizieren?

● Aufrechterhalten der eigenen Dialogkompetenz III

- Kaffee to go
- Sprechende Stifte
- Kita-App
- Garderobe als Kommunikationsort
- Sprechende Wände
- die „Großen“ an der Tür verabschieden, die „Kleinen“ hineinbegleiten
- Gespräche übert den Gartenzaun
- ...

● Aufrechterhalten der eigenen Dialogkompetenz IV

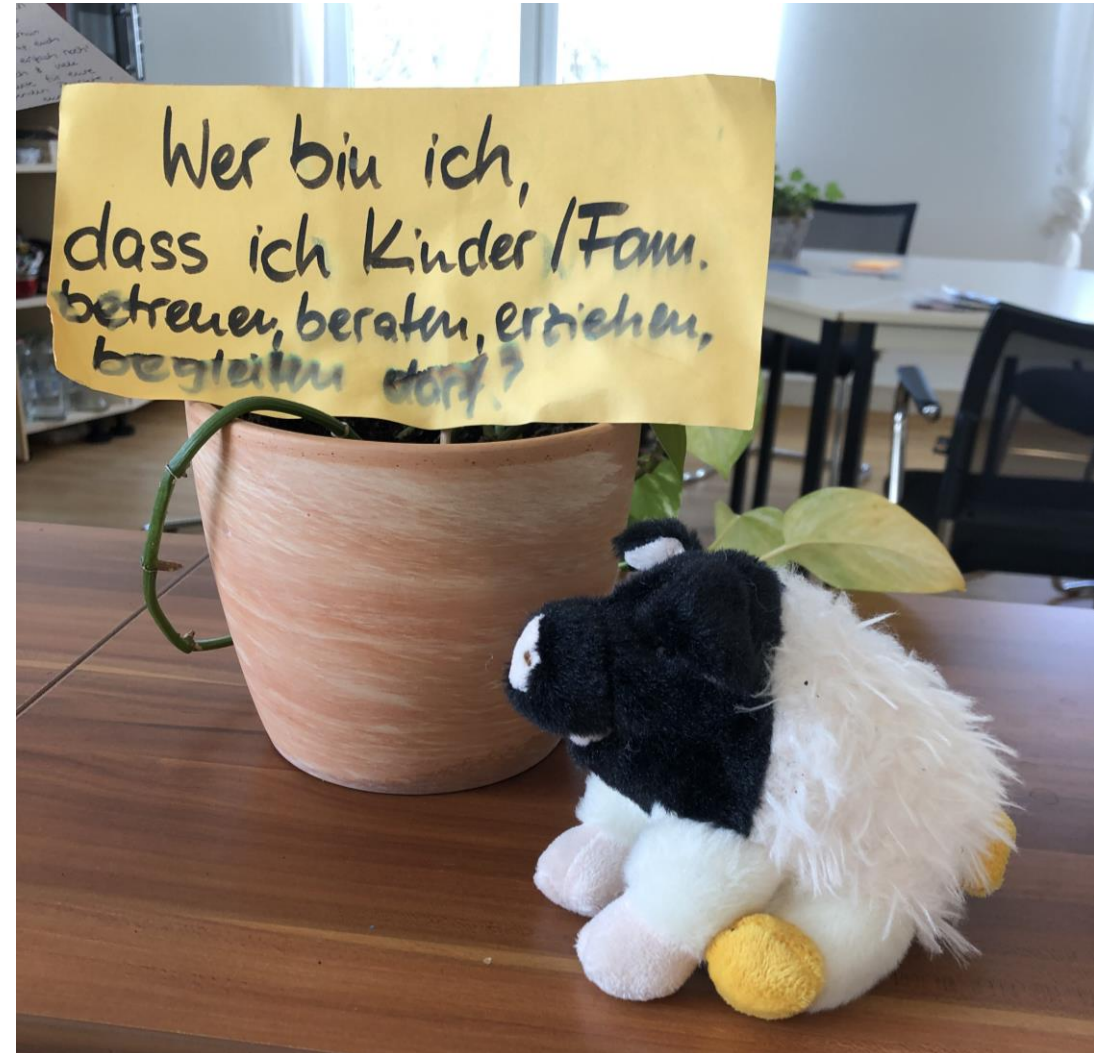


● Aufrechterhalten der eigenen Dialogkompetenz IV

- Limitierte Ressource, deshalb:
- 7 Stunden gesunder Schlaf
- Was sind meine Energiequellen?
- Dankbarkeit
- Selbstregulation
- Routinen / Automatismen schaffen, statt immerzu entscheiden
- Max. 2 Sachen gleichzeitig neu einüben
- 4 – 6 Wochen durchhalten
- Trampelfade lieben lernen



🌀 Aufrechterhalten der eigenen Dialogkompetenz IV



Wissen in Bewegung





🌀 Ich bin bereit für Ihre Fragen